



Nytt från  
18 april!

---

## Möjligheternas kö!

---

Hej!

Nu inför vi på Riksbyggen enklare och effektivare hantering av era olika köer. Istället för traditionellt kösystem till parkeringsplatser och annat som föreningen/fastighetsägaren erbjuder, inför vi nu något som vi kallar Aktiva köer.

Kortfattat innebär Aktiva köer att all hantering sker digitalt där lediga objekt publiceras på webben och de som står i kö går in och anmäler intresse om man är intresserad av ett objekt. Objektet tilldelas sedan den person som anmält intresse inom utsatt tid och har längst kötid.

Detta ersätter den traditionella köhanteringen där det första steget är att erbjuda objektet till den som har varit med längst och sedan vänta på svar. Om svaret är nej erbjuds nästa person i ordningen och så vidare tills någon tackar ja. Med Aktiva köer blir hanteringen snabbare och de som står i kön upplever en högre grad av service. För föreningen/fastighetsägaren innebär det att objekt kan hyras ut snabbare och det minimerar risken för hyresbortfall.

Från och med den 18 april kommer alla erbjudanden om lediga objekt att publiceras på webben. Där går den som står i kö och som är intresserad själv in och anmäler intresse för det aktuella objektet. För att göra det krävs att man har ett konto på Riksbyggens Kundwebb. Inom kort kommer alla som står i en kö hos er att få ett vykort med information om den nya hanteringen. Om ni i styrelsen också vill göra medlemmarna/hyresgästerna uppmärksamma på förändringen gör ni det enklast genom att be dem gå in på [kund.riksbyggen.se](http://kund.riksbyggen.se) på webben och skapa sitt konto redan idag!

Vi återkommer inom kort med ytterligare fördjupad information om det nya systemet. Till dess är ni välkomna till er kundansvarige hos oss på Riksbyggen med eventuella frågor. Det går också bra att ringa till Kundservice på 0771-860 860.

Med vänliga hälsningar

Mikael Gustafsson  
Kundservicechef