

Viktig information till medlemmar i förening 32 gällande bredband, tv och telefoni

Styrelsen har tecknat nytt avtal gällande bredband, tv och telefoni.
Ny leverantör blir ComHem som vi då får en helhetslösning med. Vi har redan idag ComHem som TV-leverantör.
Avtalet träder i kraft den 1 februari 2021.

Vi får med detta ett snabbare bredband men till lägre avgift per hushåll.
Gruppavtal Bredband 250/50 + Telefoni Bas

Bredband 250/50 innebär:
Kapacitet nedström (ta emot filer) 100-250 Mbit/s.
Kapacitet uppström (skicka filer) 30-50 Mbit/s

Om man önskar högre hastighet går det att beställa hos Comhem mot pristillägg.

Telefoni bas

Ingår i nya avtalet man betalar bara för det man ringer. Om man ringer mycket går att beställa Telefoni Plus och Telefoni Max som ger lägre pris per minut på samtal

VIKTIGT!

Alla måste själva ta en kontakt med ComHem och göra avrop på tjänsterna.
För att avropa tjänsterna behöver man surfa in på comhem.se/gruppavtal eller ringa Kundservice för gruppavtal på telefon 0775-17 17 20.
ComHem skickar ut ev kundutrustning.

Ingen extra avgift betalas privat utan detta är en kollektiv lösning och avgift kommer att betalas via månadsavgiften till föreningen.

Vårt nuvarande avtal med Telenor löper till den 31/3 och efter det upphör alla tjänster vi har med dem, bredband och telefoni. Det innebär även att tjänsten med e-post med bredbands-adresserna upphör. Så ni som har Bredbandsmejl behöver skaffa annan mejl/adress.

Telenors nät finns kvar så vill man fortsätta använda deras tjänst så får man själv ta kontakt med Telenor och teckna eget privat avtal.

Det här innebär även att vi har båda bolagen som leverantörer under perioden 1 februari till den 31 mars.

I övrigt hänvisar styrelsen till ComHems information som delas ut till alla hushåll och för vidare tekniska frågor.

Med vänlig hälsning
Styrelsen för Bef Norrköpingshus nr 32